



BB 11 รก 1
BB 11 รก 2.2
40

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลปางศิลาทอง กลุ่มงานประกันสุขภาพ โทร. ๐ ๕๕๗๔ ๑๙๕๐

ที่ กพ ๐๐๓๒.๓๐๑.๑/๘๖

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนและขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์โรงพยาบาลปางศิลาทอง
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปางศิลาทอง

ด้วย งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลปางศิลาทอง มีหน้าที่ในการรายงานผลการดำเนินงาน
รับเรื่องร้องเรียน

ดังนั้น งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลปางศิลาทอง จึงขอจัดทำรายงานสรุปผลการ
ดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔-กันยายน ๒๕๖๔)
ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

๐
Tim dnm

(นางจินตนา ด้านปาน)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

นพ นพ

(นายสิทธิ ภาคไพบูลย์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปางศิลาทอง

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

รอบ 12 เดือน ของปีงบประมาณ 2564 (เดือนตุลาคม 2563- กันยายน 2564)

เดือน	จำนวน (เรื่อง)	ช่องทางที่ร้องเรียน	เรื่องที่ร้องเรียน	การดำเนินการ	วิเคราะห์ปัญหา
ตุลาคม 2563	2	เรื่องที่ 1.ผู้ร้องมาแจ้งที่ห้องงานประกันสุขภาพด้วยตนเอง เรื่องที่ 2.ได้รับรายงานจากแผนกหลังคลอดของโรงพยาบาล	เรื่องที่ 1.ไม่ได้รับความสะดวก รอนาน เรื่องที่ 2.ได้รับความเสียหายทางการแพทย์	เรื่องที่ 1.ขอโทษผู้ร้องสาเหตุเกิดจากการส่งไปตรวจผิดแผนกทำให้รอนาน เรื่องที่ 2.ดูแลให้การช่วยเหลือด้านการรักษาพยาบาลติดตามเยี่ยมบ้านและประสานขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นกับประกันสังคมจังหวัดเนื่องจากผู้ร้องใช้สิทธิประกันสังคมซึ่งผู้ร้องและญาติพึงพอใจ	เรื่องที่ 1 เกิดจากกระบวนการสื่อสารระหว่างแผนก เรื่องที่ 2 เกิดจากภาวะแทรกซ้อนหลังคลอดซึ่งมีโอกาสเกิดขึ้นได้
พฤศจิกายน 2563- กันยายน 2564	-	-	-	-	-

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

รอบ 12 เดือน ของปีงบประมาณ 2564 (เดือนตุลาคม 2563- กันยายน 2564)

-ไม่พบข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ